

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ELECTREE SMART s.r.o. PRO DODÁVKY PLYNU

1. Úvod

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy vyplývající ze smluv (dále též „Smlouva“) uzavřených mezi společností ELECTREE SMART s.r.o., IČ: 05456754, DIČ: CZ05456754, sídlem Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno, zapsané v rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 95438 (dále též „Electree“ nebo „Dodavatel“) a zákazníkem na straně druhé (dále jen „Zákazník“; Electree a Zákazník dále dohromady též jen „Smluvní strany“).
- 1.2. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 458/2000 Sb., zákonem o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „Energetický zákon“), vyhláškou č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích (dále jen „Vyhláška o vyúčtování“) a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“).
- 1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, kterou Smluvní strany uzavírají. Stanovují práva a povinnosti Smluvních stran navzájem.
- 1.4. Smlouva může být uzavřena nebo měněna jen písemně. Návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit. Změna návrhu nebude Dodavatelem považována za přijetí Smlouvy.
- 1.5. Podpisem Smlouvy Zákazník souhlasí, že Dodavatel uzavře Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s provozovatelem distribuční soustavy („Distributor“) a Distributorovi poskytne osobní a kontaktní údaje Zákazníka.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Dodavatel uzavře se Zákazníkem smlouvu - typu:
 - a) Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva o dodávkách plynu“)
- 2.2. Podle typu Smlouvy se řídí právní vztah mezi Electree a Zákazníkem.
- 2.3. Tyto VOP upravují pouze otázky, které neupravují jednotlivé typy Smluv uvedené v odst. 2.1. těchto VOP.

3. Práva a povinnosti – dodávky

- 3.1. Dodavatel má povinnost dodávat Zákazníkovi plyn v kvalitě stanovené právními předpisy a převezme za Zákazníka odpovědnost za odchylku.
- 3.2. Zákazník má povinnost zaplatit Dodavateli cenu za dodaný plyn a související služby. Do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka („OM“) je dodáván plyn ve sjednaném množství, dle podle potřeb Zákazníka a v souladu s podmínkami smlouvy o připojení uzavřené s Distributorem. Dodávka se uskutečňuje v souladu s řádem provozovatele přepravní soustavy a řádem provozovatele distribuční soustavy vydanými Distributorem. Jejich znění nalezne Zákazník na stránkách příslušného Distributora a je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z distribuční soustavy přes měřicí zařízení („Plynoměr“) do OM v předávacím místě dohodnutém ve Smlouvě. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je OM způsobilé k dodávce.
- 3.3. Distributor je oprávněn Zákazníkovi v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku plynu při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Smlouva a řád provozovatele distribuční soustavy, a pokud nejsou uvedena ve Smlouvě ani v řádu, rozumí se opatřeními dodržovanými pokyny stanovenými Distributorem a jeho dispečinkem, které je Zákazník povinen dodržovat.
- 3.4. Distributor má povinnost přerušit nebo ukončit dodávku plynu, pokud se Zákazník dopustí neoprávněného odběru. Toto přerušení provede Distributor na žádost Dodavatele. Náklady na přerušení nebo ukončení dodávky plynu je Zákazník povinen uhradit.
- 3.5. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům, přičemž Dodavatel nenese za stav odběrného zařízení Zákazníka odpovědnost.
- 3.6. Zákazník má povinnost nebyť v době od zahájení dodávky plynu podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem plynu, podle kterého by měl být dodáván plyn do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká odpovědnost Dodavatele za odchylku a dále vzniká Dodavateli nárok na úhradu pokuty/sankce za porušení závazku ze strany Zákazníka.

4. Produkt, cena, platby

- 4.1. Cena za dodaný plyn je uvedena v ceníku Zákazníkem zvoleného produktu, který je nedílnou součástí Smlouvy. Je-li cena uvedena přímo ve Smlouvě (v případě individuálních cen), je uvedena za „obchodní složku ceny“, tedy nezahrnuje regulovanou složku, a daně, které budou k ceně připočteny dle platné legislativy a platných distribučních cen vyhlášených ERÚ.
- 4.2. Za dodaný a odebraný plyn je Zákazník povinen hradit předepsané zálohy. Informace o platbách obdrží Zákazník po uzavření Smlouvy a pro další zúčtovací období spolu s fakturou. Výši záloh stanoví Dodavatel přiměřeně k spotřebě za srovnatelné období a upravuje ji dle spotřeby Zákazníka. Změní-li se v průběhu zúčtovacího období množství odebraného plynu, cena plynu či charakter odběru, je Dodavatel oprávněn změnit výši, počet a splatnost záloh. Změnu vždy Dodavatel předem oznámí.

- 4.3. Zákazníkem zaplacené zálohy zúčtuje Dodavatel ve faktuře. Způsob vrácení případného přeplatku si může Zákazník zvolit. Pokud jej Zákazník neurčí, je Dodavatel oprávněn přeplatek vrátit na účet, ze kterého Zákazník hradí platby nebo použít jako mimořádnou zálohu na další období. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je Dodavatel oprávněn započíst proti kterékoliv pohledávce za Zákazníkem. Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 4.4. Zákazník je dále povinen platit Dodavateli i ceny za distribuční služby stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ. Těmito cenami jsou zejména cena distribuce plynu a cena za služby operátora trhu, které jsou stanoveny ERÚ jako ceny pevné a Smluvní strany si nemohou dohodnout tyto ceny odchýlně od cenového rozhodnutí ERÚ. Regulované ceny se mohou dle rozhodnutí ERÚ změnit, a Dodavatel je povinen je fakturovat na Zákazníka v platné, resp. aktuální výši. Takováto změna není důvodem pro ukončení Smlouvy, nejedná se o změnu ceny z rozhodnutí Dodavatele.
- 4.5. Pokud požaduje Zákazník dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu, je povinen Dodavateli doložit, že je držitelem povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně. Jinak bude Dodavatel účtovat cenu plynu včetně všech daní. Zánik či zrušení povolení je Zákazník povinen písemně oznámit Dodavateli.
- 4.6. Dodavatel má právo produkt měnit, jestliže změnu nevylučuje Smlouva. Zruší-li Dodavatel produkt, informaci uveřejní nejméně třicet dnů předem a ve stejné lhůtě Zákazníkovi oznámí, na jaký produkt bude převeden. Pokud Zákazníkovi nový produkt nebude vyhovovat, má možnost si vybrat z nabídky Dodavatele jiný, bude-li Zákazník splňovat podmínky pro jeho sjednání.
- 4.7. Platby je Zákazník povinen uhradit do data splatnosti a označit variabilním symbolem Electree. Platby je Zákazník povinen provádět způsobem sjednaným ve Smlouvě. Způsob placení se může v době trvání Smlouvy měnit – změna musí být písemnou formou.
- 4.8. Fakturační období je obdobím mezi dvěma odečty stavu Plynoměru a zpravidla trvá dvanáct po sobě jdoucích měsíců.
- 4.9. Odečet stavu Plynoměru provádí Distributor a Zákazník je povinen mu umožnit přístup k Plynoměru. Na základě Distributorem sdělených údajů Dodavatel vystaví vyúčtování dodávky plynu, případně distribučních služeb („faktura“) v daných platných v době dodávky plynu. Zákazníkem zaplacené zálohy Dodavatel zúčtuje ve faktuře.
- 4.10. V případě, že vznikne přeplatek a pokud Zákazník neurčí bankovní účet či nezvolí způsob vrácení přeplatku, je Dodavatel oprávněn přeplatek vrátit na účet, ze kterého Zákazník hradí platby.

5. Ukončení smlouvy

- 5.1. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou lze ji písemně vypovědět v tříměsíční výpovědní době, v případě domácnosti se spotovým produktem v jednoměsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 5.2. Zákazník má právo vypovědět Smlouvu z důvodu změny Zákazníka v odběrném místě. Důvod výpovědi musí prokázat. Smlouva zanikne uplynutím patnáctidenní výpovědní doby, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 5.3. Pokud je Zákazník spotřebitelem (odebírá plyn pro domácnost) a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může Zákazník využít formulář, který je k dispozici na stránkách Electree a v kontaktních místech. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má Zákazník právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí patnáct dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebraný plyn a související služby je Zákazník povinen uhradit.
- 5.4. Od Smlouvy lze odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co se odstoupící dozví o jejím podstatném porušení druhou Smluvní stranou.

Zákazník je oprávněn odstoupit pokud:

- a) Dodavatel přestane bezdůvodně dodávat plyn;
- b) Dodavatel je v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradí ani po písemném upozornění;
- c) Dodavatel nezajistí distribuční služby, přestože uzavřel se Zákazníkem Smlouvu;
- d) dojde k vydání rozhodnutí o úpadku Dodavatele.

Dodavatel je oprávněn odstoupit pokud:

- e) Zákazník se dopustí neoprávněného odběru,
- f) Zákazník opakovaně neplní smluvné platební povinnosti, které nejsou splněny ani po písemném upozornění.
- g) Zákazník poruší povinnost nebyť v době od zahájení dodávky plynu a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měl být v době platnosti Smlouvy dodáván plyn do OM uvedeného ve Smlouvě,
- h) v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem vznikne Dodavateli škoda.
- i) dojde k vydání rozhodnutí o úpadku Zákazníka

- 5.5. Písemné odstoupení je účinné dnem doručení druhé straně, pokud v něm není uveden pozdější den. Odstoupení musí být v těchto případech vždy zdůvodněno.
- 5.6. Dochází-li k ukončení Smlouvy, Zákazník je oprávněn ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Plynoměru („Samooděčet“) a doručit jej Dodavateli. Pokud nebudou splněny podmínky pro Samooděčet stanovené právními předpisy, nebude k němu Dodavatel přihlížet a konečnou fakturu Zákazníkovi vystaví dle hodnot zjištěných Distributorem.
- 5.7. Ukončí-li Zákazník Smlouvu v rozporu s VOP, nebo právními předpisy, nebo pokud Electree odstoupí od Smlouvy z důvodu na straně Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Electree smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy dle čl. 8 Poplatky, Sankce.

6. Reklamacce, řešení sporů

- 6.1. Zákazník je oprávněn se bez zbytečného odkladu po zjištění vady písemně obrátit na e-mailovou adresu info@electree.cz. Předmětem reklamacce může být například nesprávné vyúčtování dodávek plynu, ale i jiné vady související s předmětem Smlouvy či vady týkající se dodávek plynu dle obecně závazných právních předpisů. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury. Electree reklamaci prošetří a do 15 dnů od jejího obdržení bude informovat Zákazníka o výsledku. U reklamaci, jejichž vyřízení záleží na třetích stranách, například souvisejících s distribucí plynu (měření spotřeby atp.), se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování Distributorem. Bez ohledu na uplatněnou reklamaci je Zákazník povinen hradit předepsané platby ve lhůtě splatnosti. Při oprávněné reklamaci provede Dodavatel vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.
- 6.2. K opožděné podaným reklamacím se nepřihlíží. Za řádnou reklamaci se rozumí podání reklamacce do 90 dní ode dne, kdy se Zákazník o vadě dozví, v jiném případě se jedná o opožděnou reklamaci. Výsledek reklamacce oznámí Electree písemně na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.
- 6.3. Případné spory vyplývající ze Smlouvy může Zákazník řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz. V případě vzniku sporu o splnění povinností ze Smlouvy souhlasí Zákazník s pravomocí ERÚ.
- 6.4. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Electree. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

7. Změna podmínek a cen

- 7.1. Tyto VOP či Ceník mohou být měněny kvůli změnám na trhu s energiemi, změnám legislativy či rozhodovací praxe soudů nebo kvůli optimalizaci smluvních podmínek. Electree má právo v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit VOP a zvýšit cenu při technických, provozních, obchodních (především při zvýšení velkoobchodních cen) nebo organizačních změnách na straně Electree nebo na trhu s elektřinou a plynem a z důvodu legislativních změn. Měnit podmínky může Electree v částech týkajících se způsobu a podmínek vyúčtování dodávky plynu a plateb za ně, rozsahu práv a povinností, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamaci, změny produktu, formy a výše smluvních sankcí, odpovědnosti za škodu, způsobů ukončení Smlouvy, způsobů vzájemné komunikace a doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, ujednání upravených právními předpisy, rozhodnutím soudu či správního orgánu o rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy ze strany Electree a způsobu oznámení Zákazníkovi nebo v případě opravy zjevných, formulačních či tiskových chyb nemajících vliv na práva a povinnosti Smluvních stran.
- 7.2. Změní-li Electree VOP nebo zvýší-li cenu, informaci uveřejní nejméně třicet dnů před dnem účinnosti změn na www.electree.cz. Zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek (je-li Zákazník spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba) oznámí Dodavatel nejpozději třicet dnů před dnem její účinnosti a Zákazník má právo bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne před dnem účinnosti změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny. V případě oznámení nových cen výkupu na následující kalendářní rok, učiněné dle Smluvních podmínek, jsou lhůty stanovené ve Smlouvě.
- 7.3. Při zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo je-li důvodem změny smluvních podmínek změna právního předpisu, Zákazníkovi právo vypovědět Smlouvu nevzniká.

8. Poplatky, Sankce

- 8.1. Pokud se Zákazník dostane do prodlení s úhradou jakékoli pohledávky dle Smlouvy, je Electree oprávněn fakturovat a Zákazník povinen uhradit:
- Úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; a
 - Jednorázovou smluvní pokutu 200 Kč za druhou a 250 Kč za každou další upomínku
- 8.2. Pokud se Zákazník opakovaně (tedy alespoň dvakrát) dostane do prodlení s platbami dle Smlouvy, může Dodavatel požadovat složení kauce až ve výši trojnásobku předepsané měsíční zálohy.
- 8.3. Dopustí-li se Zákazník neoprávněného odběru plynu, může Dodavatel přerušit nebo ukončit dodávku plynu do OM, a to písemnou výpovědí účinnou k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi. V případě, že u Zákazníka dojde k oprávněnému přerušeni dodávky plynu, Zákazník nese jednak náklady za demontáž i následnou

montáž měřidla ve výši dle fakturace distributora a dále má povinnost uhradit Dodavateli jednorázovou pokutu (náklady spojené s úkonem):

- 750 Kč za každé OM, u kterého dojde k přerušeni dodávky a dále částku požadovanou Distributorem;
 - 750 Kč za každé OM, u kterého dojde k obnově dodávky a dále částku požadovanou Distributorem;
- 8.4. V případě, zpoplatněného mimořádného odečtu, provede mimořádnou fakturaci Electree zdarma, ale Zákazníkovi fakturuje částku požadovanou Distributorem.
- 8.5. Zaslání přeplatku či vrácení platby složenkou Zákazníkovi je zpoplatněno poplatkem ve výši 50 Kč nebo podle aktuálního platného ceníku České pošty, s.p. v případě, že bude vyšší.
- 8.6. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, v případě porušení závazku nevstupovat s jiným dodavatelem či obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávky plynu nebo v případě porušení závazku dodržení doby trvání smluvního vztahu, je Electree oprávněn nárokovat na Zákazníkovi smluvní pokutu, maximálně však do výše stanovené § 11cc odst. 2 Energetického zákona, pokud se tento odstavec na Zákazníka/Výrobce vztahuje:
- V případě dodávky plynu Zákazníkovi v postavení Spotřebitele ve výši součtu 10.000,- Kč a násobku částky 600 Kč a počtu kalendářních měsíců, vč. započatých a nedokončených, následujících po dni ukončení nebo přerušeni dodávky od Electree do konce sjednané doby trvání Smlouvy (nebo Prolongace);
 - V případě dodávky plynu Zákazníkovi který není v postavení Spotřebitele ve výši 20.000,- Kč a násobku částky 600 Kč a počtu neodebraných a částečně odebraných MWh z celkového počtu MWh sjednaných ve Smlouvě jako plánovaná či předpokládaná spotřeba do konce sjednané doby trvání Smlouvy (nebo Prolongace).
- 8.7. Zákazník je povinen sankci či odpustné či poplatky uhradit do data splatnosti uvedeného na faktuře. Je-li Zákazník v prodlení s hrazením svého závazku vyplývajícího ze Smlouvy nebo VOP po dobu delší než 1 měsíc, je Dodavatel oprávněn takovou pohledávku postoupit, nebo předat k vymáhání třetí straně. Zákazník bere na vědomí, že v takovém případě bude povinen uhradit náklady řízení.
- 8.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody; resp. Smluvní pokuta nevylučuje právo na náhradu škody – to neplatí v případě spotřebitele či podnikající fyzické osoby, u nichž Electree nesmí vyžadovat náhradu škody způsobené porušením povinností utvrzené smluvní pokutou.

9. Osobní údaje a komunikace

- 9.1. Aby Electree mohl plnit povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy a chránit své oprávněné zájmy, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Tyto údaje zpracovává Electree pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Zákazník souhlasí, aby mu Electree doručoval sdělení ve věci Smlouvy a tento souhlas se vztahuje i na zaslání jiných obchodních sdělení ve věci služeb Electree souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Electree má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů zveřejní Electree na www.electree.cz v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
- 9.3. Pokud není ve VOP nebo ve Smlouvě uveden jiný způsob, mohou si Smluvní strany navzájem doručovat dokumenty a informace prostřednictvím pošty, emailu, datové schránky, a to vždy na kontaktní adresy či čísla uvedená ve Smlouvě nebo na www.electree.cz nebo prostřednictvím zákaznického portálu.
- 9.4. Neodňal-li Zákazník jako subjekt údajů Electree právo používat jeho elektronický kontaktní údaj, platí, že Zákazník uděluje Electree výslovný souhlas s možností zaslání dokumentů a informací prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem, textovou zprávou na mobilní telefonní číslo, do mobilní aplikace nebo na zákaznický webový portál nebo datovou schránkou), pokud Electree má takový kontakt Zákazníka k dispozici nebo takovou aplikaci, resp. webový portál Zákazníkům zpřístupňuje alespoň ve verzi umožňující bezplatný přístup ve výše uvedeném rozsahu. Electree je oprávněn shora uvedené elektronické prostředky libovolně kombinovat či je kombinovat se standardní písemnou komunikací v listinné materializované podobě na doručovací adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Doručovací adresa uvedená ve Smlouvě/Dodatku neznámá výlučně sjednání takové formy komunikace mezi Smluvními stranami, vyjadřuje však preferovanou doručovací adresu Zákazníka v případě použití listinné materializované formy. Electree je oprávněn při zaslání shora uvedených dokumentů v elektronické podobě formou přílohy ke zprávě využít formy odkazu (např. hypertextového odkazu či linku). Má se za to, že takto zasláný odkaz má účinky doručeního dokumentu.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze podpis Electree nahradit kopií. Pokud při těchto úkonech pověřuje Zákazník zmocnitele, bude Electree vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.
- 10.2. VOP jsou účinné od 1. 9. 2025.

Podpis Dodavatele, místo a datum podpisu:

Podpis Zákazníka, místo a datum podpisu:



ELECTREE SMART s.r.o.

Sídlo: Heršpická 813/5, Stýřice, 639 00 Brno
IČO: 05456754 DIČ: CZ05456754
Spisová značka: C 95438/KSBR Krajský soud v Brně
www.electree.cz tel.: +420 533 400 585

za Dodavatele: Mgr. Ruben Marada MBA

za Zákazníka:

