

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TRAMACO ENERGY s.r.o. PRO DODÁVKY A VÝKUP ELEKTŘINY

1. Úvod

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy vyplývající ze smluv (dále též „Smlouva“) uzavřených mezi společností TRAMACO ENERGY s.r.o., IČ: 09163131, DIČ: CZ09163131, sídlem Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno, zapsané v rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 117594 (dále též „Electree“ nebo „Dodavatel“ či „Kupující“) a zákazníkem či výrobcem na straně druhé (dále jen „Zákazník“ či „Výrobce“; Electree a Zákazník dále dohromady též jen „Smluvní strany“).
2. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 458/2000 Sb., zákonem o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „Energetický zákon“), § 50 Energetického zákona, vyhláškou č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“), vyhláškou č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích (dále jen „Vyhláška o vyúčtování“) a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“).
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, kterou Smluvní strany uzavírají. Stanovují práva a povinnosti Smluvních stran navzájem.
4. Smlouva může být uzavřena nebo měněna jen písemně. Návrh Smlouvy nemůže Zákazník jednostranně měnit. Změna návrhu nebude Dodavatelem považována za přijetí Smlouvy.
5. Podpisem Smlouvy Zákazník souhlasí, že Dodavatel uzavře Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy s provozovatelem distribuční soustavy („Distributor“) a Distributorovi poskytne osobní a kontaktní údaje Zákazníka.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Dodavatel uzavře se Zákazníkem jednu nebo obě z následujících smluv - typu:
 - a) Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva o dodávkách elektřiny“)
 - b) Smlouva o výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů (dále jen „Smlouva o výkupu elektřiny“)
- 2.2. Podle typu Smlouvy se řídí právní vztah mezi Electree a Zákazníkem/Výrobcem.
- 2.3. Tyto VOP upravují pouze otázky, které neupravují jednotlivé typy Smluv uvedené v odst. 2.1. těchto VOP.

3. Práva a povinnosti – dodávky

- 3.1. Dodavatel má povinnost dodávat Zákazníkovi elektřinu v kvalitě stanovené právními předpisy a převezme za Zákazníka odpovědnost za odchylku.
- 3.2. Pokud Dodavatel dodává Zákazníkovi elektřinu do odběrného místa (dále jen „OM“), ve kterém je dle Smlouvy o připojení připojena výroba, a Zákazník o připojení výroby informuje Dodavatele a zároveň Zákazník dodává elektřinu vyrobenou ve výrobně v tomto OM do distribuční soustavy, přebírá Dodavatel za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, pokud ji nepřevzala třetí osoba a pokud Zákazník, resp. Výrobce uzavře na výkup elektřiny z této výroby Smlouvu o výkupu s Electree. Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy Distributora dodaná elektřina se nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny, ale za odchylku, je-li dodávána v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení. To neplatí, pokud Zákazník porušuje povinnost nebýt v době trvání Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě; pokud Zákazníkovi přísluší podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie dle zvláštního právního předpisu a zvolil podporu formou výkupních cen; pokud je Zákazník smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z OM, a jedná se o výrobu, jež má registrované zvlášť místo pro dodávku elektřiny a zvlášť místo pro odběr elektřiny.
- 3.3. Zákazník má povinnost zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a související služby. Do odběrného nebo předávacího místa („OM“) Zákazníka je dodávána elektřina ve sjednaném množství, dle potřeb Zákazníka a v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením („Elektroměr“) sjednanou ve smlouvě o připojení s Distributorem. Dodávka se uskutečňuje v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce elektřiny vydanými Distributorem. Jejich znění le náleží na stránkách příslušného Distributora a Zákazník je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes Elektroměr do OM. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je OM způsobilé k dodávce.
- 3.4. Distributor je oprávněn v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku elektřiny při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Smlouva a řád provozovatele distribuční soustavy, a pokud nejsou uvedena ve Smlouvě ani v řádu, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Distributorem a jeho dispečinkem, které je Zákazník povinen dodržovat.
- 3.5. Distributor má povinnost přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny, pokud se Zákazník dopustí neoprávněného odběru. Toto přerušení provede Distributor na žádost Dodavatele. Náklady na přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny je povinen uhradit Dodavatel a má právo přenést tyto náklady na Zákazníka.

- 3.6. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům, přičemž Dodavatel nenese za stav odběrného zařízení Zákazníka odpovědnost.
- 3.7. Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s místně příslušným Distributorem připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a svařovací přístroje.
- 3.8. Zákazník je povinen nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem elektřiny, podle kterého by měla být dodávána elektřina do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká Dodavatelova odpovědnost za odchylku a dále vzniká Dodavateli nárok na úhradu pokuty/sankce za porušení závazku ze strany Zákazníka.
- 3.9. Výkup elektřiny probíhá v množství a s časovým průběhem odpovídajícím aktuální dodávce elektřiny vyrobené ve výrobně. Výkup elektřiny probíhá rovněž v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným Distributorem. Kupující i Výrobce jsou povinni znát a dodržovat pravidla provozování distribuční soustavy a podmínky distribuce elektřiny, resp. řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele distribuční soustavy, a to s přihlédnutím k technickým parametrům odběrného místa (např. hodnota hlavního jističe apod.). Dodávka elektřiny je Výrobem splněna přechodem elektřiny z výroby přes měřicí zařízení do distribuční soustavy.
- 3.10. Výrobce je povinen výkupu nebránit a nesjednat v době platnosti Smlouvy smlouvu s jiným obchodníkem s elektřinou, jejíž účinnost by se překrývala, byť i jen částečně, s dobou účinnosti Smlouvy sjednané s Kupujícím.
- 3.11. Výrobce prohlašuje a zaručuje, že veškerá elektřina vyrobená ve zdroji a dodávaná Kupujícím na základě Smlouvy je elektřinou z obnovitelného zdroje ve smyslu příslušných právních předpisů. Výrobce se zavazuje k této elektřině na žádost Kupujícího zajistit vydání záruky původu elektřiny z obnovitelných zdrojů podle příslušných právních předpisů (dále jen „Záruka původu“) a tuto převést na Kupujícího. Výrobce je oprávněn přeučtovat kupujícímu náklady spojené s obstaráním Záruky původu (cenu hrazenou operátorovi trhu za vydání Záruky původu). Výrobce se dále zavazuje, že Záruky původu k dodané elektřině Kupujícím nepřevede na jiného účastníka trhu a je si vědom toho, že případné porušení tohoto závazku lze považovat za podstatné porušení této Smlouvy.
- 3.12. Výrobce není oprávněn bez vědomí Kupujícího provozovat výrobu, pokud je vybavena bateriovým systémem akumulace elektrické energie (dále jen „baterie“) tak, že baterii využívá k spekulativnímu řízení toku elektřiny, omezení přirozené dodávky elektrické energie do sítě, nebo nabíjení baterie prostřednictvím distribuční soustavy (dále jen „Optimalizace“). V takovém případě bude Výrobci automaticky přiřazen produkt/ceník určený pro výroby s Optimalizací. Výrobce v takovém případě není oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 3.13. Pro Výrobu přiřazené ve skupině výroby elektrické energie do skupiny sdílení ve smyslu energetického zákona (dále jen „Sdílení“), bude Výrobci automaticky přiřazen produkt/ceník určený pro výroby se Sdílením. Výrobce v takovém případě není oprávněn odstoupit od Smlouvy.

4. Produkt, cena, platby

- 4.1. Cena za dodanou/vykoupenou elektřinu je uvedena v ceníku Zákazníkem zvoleného produktu, který je nedílnou součástí Smlouvy. Je-li cena uvedena přímo ve Smlouvě (v případě individuálních cen), je uvedena za „obchodní složku ceny“, tedy nezahrnuje regulovanou složku, a daně, které budou k ceně připočteny dle platné legislativy a platných distribučních cen vyhlášených ERÚ.
- 4.2. Za dodanou a odebranou elektřinu je Zákazník povinen hradit předepsané zálohy. Informace o platbách obdrží Zákazník po zahájení dodávek a pro další zúčtovací období spolu s fakturou. Výši záloh stanoví Dodavatel přiměřeně ke spotřebě za srovnatelné období a upravuje ji dle spotřeby Zákazníka. Změní-li se v průběhu zúčtovacího období množství odebírané elektřiny, cena elektřiny či distribuční sazba, je Dodavatel oprávněn změnit výši, počet a splatnost záloh.
- 4.3. Zákazníkem zaplacené zálohy zúčtuje Dodavatel ve faktuře. Způsob vrácení případného přeplatku si může Zákazník zvolit. Pokud jej Zákazník neurčí, je Dodavatel oprávněn přeplatek vrátit na účet, ze kterého ze kterého Zákazník hradí platby nebo použít jako mimořádnou zálohu na další období. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je Dodavatel oprávněn započíst proti kterékoli pohledávce za Zákazníkem. Při prodlžení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost zaplatit úrok z prodlžení ve výši stanovené právními předpisy.
- 4.4. Zákazník je dále povinen platit Dodavateli i regulované ceny (tzn. ceny za distribuční služby a další regulované platby stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ a platnými předpisy), které jsou stanoveny ERÚ jako ceny pevné a Smluvní strany si nemohou dohodnout tyto ceny odchýlně od cenového rozhodnutí ERÚ. Regulované ceny se mohou dle rozhodnutí ERÚ změnit, a Dodavatel je povinen je fakturovat na Zákazníka v platné, resp. aktuální výši. Takováto změna není důvodem pro ukončení Smlouvy, nejedná se o změnu ceny z rozhodnutí Dodavatele.
- 4.5. Pokud Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny, je povinen Dodavateli doložit, že je držitelem povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně. Jinak bude Dodavatel účtovat cenu elektřiny včetně všech daní. Zánik či zrušení povolení je Zákazník povinen písemně oznámit Dodavateli.

- 4.6. Dodavatel má právo produkt měnit, jestliže změnu nevylučuje Smlouva. Zruší-li Dodavatel produkt, informaci uveřejní nejméně třicet dnů předem a ve stejné lhůtě Zákazníkovi oznámí, na jaký produkt bude převeden. Pokud Zákazníkovi nový produkt nebude vyhovovat, má možnost si vybrat z nabídky Dodavatele jiný, bude-li Zákazník splňovat podmínky pro jeho sjednání.
- 4.7. Platby je Zákazník/Výrobce povinen uhradit do data splatnosti a označit variabilním symbolem Electree. Platby je Zákazník/Výrobce povinen provádět způsobem sjednaným ve Smlouvě. Způsob placení se může v době trvání Smlouvy měnit – změna musí být písemnou formou.
- 4.8. Fakturační období je obdobím mezi dvěma odečty stavu Elektroměru a u měření typu C zpravidla trvá 12 po sobě jdoucích měsíců; u měření typu B se jedná o období 1 měsíc. U výkupu si Zákazník volí ve Smlouvě frekvenci fakturace dle svých preferencí (kalendářní měsíc, čtvrtletí, půlrok, rok).
- 4.9. Odečet stavu Elektroměru provádí Distributor a Zákazník je povinen umožnit přístup k Elektroměru. Na základě Distributorem sdělených údajů Dodavatel vystaví vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb („faktura“) v cenách platných v době dodávky elektřiny. Zákazníkem zaplacené zálohy Dodavatel zúčtuje ve faktuře.
- 4.10. V případě, že vznikne přeplatek a pokud Zákazník neurčí bankovní účet či nezvolí způsob vrácení přeplatku, je Dodavatel oprávněn přeplatek vrátit na účet, ze kterého Zákazník hradí platby.

5. Ukončení smlouvy

- 5.1. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji Zákazník/Výrobce písemně vypovědět doručením písemné výpovědi Dodavateli/Kupujícímu ve výpovědní době 90 dnů, v případě spotřebitele se spotovým produktem ve výpovědní době 30 dnů, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, může ji Zákazník/Výrobce vypovědět doručením písemné výpovědi Dodavateli/Kupujícímu ke konci sjednané doby a to nejpozději 90 dnů, v případě spotřebitele 20 dnů, před jejím ukončením, jinak dojde k prolongaci Smlouvy.
- 5.2. Zákazník má právo vypovědět Smlouvu z důvodu změny zákazníka v odběrném místě. Důvod výpovědi musí Zákazník prokázat. Smlouva zanikne uplynutím patnáctidenní výpovědní doby, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.3. Pokud je Zákazník spotřebitelem (odebírá elektřinu pro domácnost) a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení může Zákazník využít formulář, který je k dispozici na stránkách Electree a v kontaktních místech. Pokud je tímto způsobem Smlouva uzavřena při změně dodavatele, má Zákazník právo Smlouvu bez sankce vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny. Výpovědní doba činí patnáct dnů a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Již odebranou elektřinu a související služby je Zákazník povinen uhradit.
- 5.4. Výrobce v případě, že zvolil variantu fixované ceny výkupu je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Výrobce v případě, že zvolil variantu spotové ceny výkupu, nemůže od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření podle ustanovení § 1837 písm. b) Občanského zákoníku, dle něhož nelze odstoupit od Smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 5.5. Změní-li Kupující cenu vykupované elektřiny, je Výrobce oprávněn bez udání důvodů odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Kupujícímu. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce. Takové odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno Kupujícímu. Výrobce může určit pozdější den účinnosti odstoupení. To neplatí, pokud Kupující doručí Výrobci oznámení o změně ceny nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně Výrobce poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Výrobce oprávněn bez uvedeného důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny produktové řady. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Kupujícímu, neurčí-li Výrobce pozdější den účinnosti odstoupení.
- 5.6. Od Smlouvy lze odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co se odstupující dozví o jejím podstatném porušení druhou Smluvní stranou.

Zákazník/Výrobce je oprávněn odstoupit pokud:

- Dodavatel přestane bezdůvodně dodávat elektřinu;
- Dodavatel/Kupující je v prodlení se zaplacením splatného závazku, který neuhradí ani po písemném upozornění;
- Dodavatel nezajistí distribuční služby, přestože uzavřel se Zákazníkem Smlouvu;
- dojde k vydání rozhodnutí o úpadku, zahájení exekuce, nebo pro zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze Smluvních stran;

Dodavatel/Kupující je oprávněn odstoupit pokud:

- Zákazník/Výrobce se dopustí neoprávněného odběru;
- Zákazník/Výrobce opakovaně neplní smluvné platební povinnosti, které nejsou splněny ani po písemném upozornění;
- Zákazník/Výrobce poruší povinnost nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem/kupujícím, podle kterého by měla být v době platnosti Smlouvy dodávána elektřina do OM či vykupována elektřina z OM uvedeného ve Smlouvě;
- v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem/Výrobce vznikne Dodavateli/Kupujícímu škoda;

- dojde k vydání rozhodnutí o úpadku, zahájení exekuce, nebo pro zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze Smluvních stran.
- 5.7. Písemné odstoupení je účinné dnem doručení druhé straně, pokud v něm není uveden pozdější den. Odstoupení musí být v těchto případech vždy zdůvodněno.
- 5.8. Dochází-li k ukončení Smlouvy, Zákazník je oprávněn ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Elektroměru („Samodečet“) a doručit jej Dodavateli. Pokud nebudou splněny podmínky pro Samodečet stanovené právními předpisy, nebude k němu Dodavatel přihlížet a konečnou fakturu Zákazníkovi vystaví dle hodnot zjištěných Distributorem.
- 5.9. Ukončí-li Zákazník/Výrobce Smlouvu v rozporu s VOP, nebo právními předpisy, nebo pokud Electree odstoupí od Smlouvy z důvodu na straně Zákazníka/Výrobce, je Zákazník/Výrobce povinen uhradit Electree smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy dle čl. 8 Poplatky, Sankce.

6. Reklamacce, řešení sporů

- 6.1. Zákazník je oprávněn se bez zbytečného odkladu po zjištění vady písemně obrátit na e-mailovou adresu info@electree.cz. Předmětem reklamacce může být například nesprávné vyúčtování dodávek elektřiny, ale i jiné vady související s předmětem Smlouvy či vady týkající se dodávek elektřiny dle obecně závazných právních předpisů. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury. Electree reklamaci prošetří a do 15 dnů od jejího obdržení bude informovat Zákazníka o výsledku. U reklamaci, jejichž vyřízení záleží na třetích stranách, například souvisejících s distribucí elektřiny (měření spotřeby atp.), se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování Distributorem. Bez ohledu na uplatněnou reklamaci je Zákazník povinen hradit předepsané platby ve lhůtě splatnosti. Při oprávněné reklamaci provede Dodavatel vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.
- 6.2. K opožděné podaným reklamaci se nepřihlíží. Za řádnou reklamaci se rozumí podání reklamacce do 90 dní ode dne, kdy se Zákazník o vadě dozví, v jiném případě se jedná o opožděnou reklamaci. Výsledek reklamacce oznámí Electree písemně na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.
- 6.3. Případné spory vyplývající ze Smlouvy může Zákazník řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu (ERÚ), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz. V případě vzniku sporu o splnění povinností ze Smlouvy souhlasí Zákazník s pravomocí ERÚ.
- 6.4. K rozhodování soudních sporů s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Electree. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

7. Změna podmínek a cen

- 7.1. Tyto VOP či Ceník mohou být měněny kvůli změnám na trhu s energiemi, změnám legislativy či rozhodovací praxe soudů nebo kvůli optimalizaci smluvních podmínek. Electree má právo v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit VOP a zvýšit cenu při technických, provozních, obchodních (především při zvýšení velkoobchodních cen) nebo organizačních změnách na straně Electree nebo na trhu s elektřinou a plynem a z důvodu legislativních změn. Měnit podmínky může Electree v částech týkajících se způsobu a podmínek vyúčtování dodávky elektřiny a plateb za ně, rozsahu práv a povinností, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamaci, změny produktu, formy a výše smluvních sankcí, odpovědnosti za škodu, způsobů ukončení Smlouvy, způsobů vzájemné komunikace a doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, ujednání upravených právními předpisy, rozhodnutím soudů či správního orgánu a rozsahu možných jednostranných změn Smlouvy ze strany Electree a způsobů oznámení Zákazníkovi/Výrobci nebo v případě opravy zjevných, formulačních či tiskových chyb nemajících vliv na práva a povinnosti Smluvních stran.
- 7.2. Změní-li Electree VOP nebo zvýší-li cenu, informaci uveřejní nejméně třicet dnů přede dnem účinnosti změn na www.electree.cz. Zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek (je-li Zákazník spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba a odeberá elektřinu z hladiny nízkého napětí) oznámí Dodavatel nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti a Zákazník má právo bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny. V případě oznámení nových cen výkupu na následující kalendářní rok, učiněné dle Smluvních podmínek, jsou lhůty stanovené ve Smlouvě.
- 7.3. Při zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo je-li důvodem změny smluvních podmínek změna právního předpisu, Zákazníkovi právo vypovědět Smlouvu nevzniká.

8. Poplatky, Sankce

- 8.1. Pokud se Zákazník dostane do prodlení s úhradou jakékoli pohledávky dle Smlouvy, je Electree oprávněn fakturovat a Zákazník povinen uhradit:
- Úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; a
 - Jednorázovou smluvní pokutu 200 Kč za druhou a 250 Kč za každou další upomínku
- 8.2. Pokud se Zákazník opakovaně (tedy alespoň dvakrát) dostane do prodlení s platbami dle Smlouvy, může Dodavatel požadovat složení kauce až ve výši trojnásobku předepsané měsíční zálohy.
- 8.3. Dopustí-li se Zákazník neoprávněného odběru elektřiny, může Dodavatel přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny do OM, a to písemnou výpovědí účinnou k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi. V případě, že u Zákazníka dojde k oprávněnému přerušení dodávky elektřiny, Zákazník nese jednak náklady za demontáž i následnou montáž měřidla ve výši dle fakturace distributora a dále má povinnost uhradit Dodavateli jednorázovou pokutu (náklady spojené s úkonem):
- 750 Kč za každé OM, u kterého dojde k přerušení dodávky a dále částku požadovanou Distributorem a
 - 750 Kč za každé OM, u kterého dojde k obnovení dodávky a dále částku požadovanou Distributorem;

- 8.4. V případě, zpoplatněního mimořádného odečtu, provede mimořádnou fakturaci Electree zdarma, ale Zákazníkovi fakturuje částku požadovanou Distributorem.
- 8.5. Zaslání přeplatku či vrácení platby složenkou Zákazníkovi je zpoplatněno poplatkem ve výši 50 Kč nebo podle aktuálního platného ceníku České pošty, s.p. v případě, že bude vyšší.
- 8.6. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, v případě porušení závazku nevstupovat s jiným dodavatelem/kupujícím či obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávky/výkupu elektřiny nebo v případě porušení závazku dodržení doby trvání smluvního vztahu, je Electree oprávněn nárokovat na Zákazníkovi/Výrobci smluvní pokutu v níže uvedené výši, maximálně však do výše stanovené § 11cc odst. 2 Energetického zákona, pokud se tento odstavec na Zákazníka/Výrobce vztahuje
- V případě dodávky elektřiny Zákazníkovi v postavení Spotřebitele ve výši součtu 10.000,- Kč a násobku částky 600 Kč a počtu kalendářních měsíců, vč. započatých a nedokončených, následujících po dni ukončení nebo přerušení dodávky od Electree do konce sjednané doby trvání Smlouvy (nebo Prolongace)
 - V případě dodávky elektřiny Zákazníkovi který není v postavení Spotřebitele ve výši 20.000,- Kč a násobku částky 600 Kč a počtu neodebraných a částečně odebraných MWh z celkového počtu MWh sjednaných ve Smlouvě jako plánovaná či předpokládaná spotřeba do konce sjednané doby trvání Smlouvy (nebo Prolongace).
 - V případě výkupu elektřiny sjednaného na dobu určitou výroby do 15 kWp ve výši 3 administrativních paušálů;
 - V případě výkupu elektřiny sjednaného na dobu určitou výroby nad 15 kWp ve výši součtu 10.000 Kč a násobku částky 1.000 Kč a počtu předpokládaných MWh dodaných Výrobce (vyrobených) za období 3 měsíců následujících po dni ukončení nebo přerušení výkupu od Výrobce.
 - V případě výkupu elektřiny sjednaného na dobu neurčitou ve výši součtu 5.000 Kč a násobku 3 administrativních paušálů.
- 8.7. Zákazník je povinen sankci či odstupné či poplatky uhradit do data splatnosti uvedeného na faktuře. Je-li Zákazník v prodlení s hrazením svého závazku vyplývajícího ze Smlouvy nebo VOP po dobu delší než 1 měsíc, je Dodavatel oprávněn takovou pohledávku postoupit, nebo předat k vymáhání třetí straně. Zákazník bere na vědomí, že v takovém případě má povinnost uhradit náklady řízení.
- 8.8. Smluvní pokuta nevylučuje právo na náhradu škody, resp. zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody – to neplatí v případě spotřebitele či podnikající fyzické osoby, u nichž Electree nesmí vyžadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou.

9. Osobní údaje a Komunikace

- 9.1. Aby Electree mohl plnit povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy a chránit své oprávněné zájmy, zpracovává identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje Zákazníka, které v souvislosti s uzavřením Smlouvy poskytl. Tyto údaje zpracovává Electree pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy. Zákazník souhlasí, aby mu Electree doručoval sdělení ve věci Smlouvy a tento souhlas se vztahuje i na zasílání jiných obchodních sdělení ve věci služeb Electree souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Electree má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů zveřejní Electree na www.electree.cz v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.
- 9.3. Pokud není ve VOP nebo ve Smlouvě uveden jiný způsob, mohou si Smluvní strany navzájem doručovat dokumenty a informace prostřednictvím pošty, emailu, datové schránky, a to vždy na kontaktní adresy či čísla uvedená ve Smlouvě nebo na www.electree.cz nebo prostřednictvím zákaznického portálu.
- 9.4. Neodňal-li Zákazník jako subjekt údajů Electree právo používat jeho elektronický kontaktní údaj, platí, že Zákazník uděluje Electree výslovný souhlas s možností zasílání dokumentů a informací prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem, textovou zprávou na mobilní telefonní číslo, do mobilní aplikace nebo na zákaznický webový portál nebo datovou schránkou), pokud Electree má takový kontakt Zákazníka k dispozici nebo takovou aplikaci, resp. webový portál Zákazníkům zpřístupňuje alespoň ve verzi umožňující bezplatný přístup ve výše uvedeném rozsahu. Dodavatel je oprávněn shora uvedené elektronické prostředky libovolně kombinovat či je kombinovat se standardní písemnou komunikací v listinné materializované podobě na doručovací adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Doručovací adresa uvedená ve Smlouvě/Dodatku neznámá výlučně sjednání takové formy komunikace mezi Smluvními stranami, vyjadřuje však preferovanou doručovací adresu Zákazníka v případě použití listinné materializované formy. Dodavatel je oprávněn při zaslání shora uvedených dokumentů v elektronické podobě formou přílohy ke zprávě využít formy odkazu (např. hypertextového odkazu či linku). Má se za to, že takto zasláný odkaz má účinky doručeného dokumentu.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze podpis Electree nahradit kopií. Pokud při těchto úkonech pověřuje Zákazník zmocnitele, bude Electree vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.
- 10.2. VOP jsou účinné od 1. 9. 2025.

Podpis Dodavatele, místo a datum podpisu:

Podpis Zákazníka, místo a datum podpisu:



TRAMACO ENERGY s.r.o.
Sídlo: Herlípská 813/5, Stýřice, 639 00 Brno
IČO: 09163131 DIČ: CZ09163131
Spisová značka: C 117594/KSBR Krajský soud v Brně
www.electree.cz tel.: +420 544 525 222

za Dodavatele: Mgr. Ruben Marada, MBA

za Zákazníka: