

REKLAMACE

dodávky elektřiny

výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů

dodávky zemního plynu

u DODAVATELE / KUPUJÍCÍHO ELEKTŘINY:

TRAMACO ENERGY s.r.o. | Heršpická 813/5, Brno, 639 00 | IČ: 09163131 | DIČ: CZ09163131 | vedená u Krajského soudu v Brně oddíl C 117594 | číslo licence elektřiny: 142237655 | +420 544 525 222

u DODAVATELE PLYNU:

ELECTREE SMART s.r.o. | Heršpická 813/5, Brno, 639 00 | IČ: 05456754 | DIČ: CZ05456754 | vedená u Krajského soudu v Brně oddíl C 95438 | číslo licence plynu: 242441693 | +420 533 400 585

ZÁKAZNÍK

Jméno, Příjmení / Firma:

kategorie Domácnost - Datum narození:

kategorie Maloodběr - IČ:

DIČ:

Adresa / Sídlo:

Zastoupen:

Kontaktní údaje Zákazníka

Telefon:

E-mail:

ODBĚRNÉ MÍSTO / VÝROBNA (OM)

EAN / EIC:

V případě reklamace výkupu elektřiny, vyplňte VÝROBNÍ EAN

Číslo smlouvy:

Adresa OM:

Vyberte z jakého důvodu podáváte reklamaci (lze vybrat jeden či více důvodů) a vyplňte potřebné údaje.

REKLAMACE FAKTUROVANÉ SPOTŘEBY/VÝROBY - vyplňte údaje o elektroměru/plynoměru (měřidle)

Výrobní číslo měřidla:

Datum odečtu / K datu:

Stav měřidla:

VT (kWh):

NT (kWh):

plyn (m³):

plyn (kWh):

V případě reklamace spotřeby, je nezbytné k reklamaci přiložit fotku měřidla s čitelným stavem.

REKLAMACE FAKTUROVANÉ ČÁSTKY - vyplňte údaje o faktuře/vyúčtování

Číslo dokladu (faktury/vyúčtování):

reklamace zálohy, tzn. záloha byla uhrazena, ale není zúčtována ve faktuře - datum úhrady zálohy:

V případě reklamace zálohy, je nezbytné k reklamaci přiložit potvrzení o provedené úhradě (s čitelnými údaji: datum a výše platby, z jakého účtu a na jaký účet byla úhrada provedena)

reklamace výše ceny za MWh nebo poplatek - detail:

REKLAMACE Z JINÉHO DŮVODU - vyplňte důvod

PŘÍLOHY

POUČENÍ:

Reklamační nemá odkladný účinek na úhradu faktury/vyúčtování.
Reklamační lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou řeší třetí strana
(např. distribuce v případě reklamace spotřeby)

Podpis Zákazníka, místo a datum podpisu:

za Zákazníka:

