



## Poučení Zákazníka v postavení spotřebitele

1. Spotřebitel je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy o dodávce elektřiny nebo plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. Předchozím odstavcem není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podle občanského zákoníku, přičemž čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy běží ode dne jejího uzavření.
3. Dodavatel tímto poučuje spotřebitele, že je-li předmětem závazku poskytování služby nebo dodávky vody, plynu nebo elektřiny, které nejsou prodávány v omezeném objemu nebo v určitém množství, nebo tepla z dálkového vytápění za úplatu, začne Dodavatel s plněním ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na výslovnou žádost spotřebitele. Dodavatel tímto spotřebitele poučuje, že poskytnutím plnění zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku.
4. Spotřebitel zaplatí Dodavateli poměrnou částku dle rozsahu poskytnutých služeb nebo dodávek za dobu, než se Dodavatele dozvěděl o odstoupení od Smlouvy, jestliže Spotřebiteli byly poskytovány služby či dodávky již během lhůty pro odstoupení od smlouvy.
5. Sjednal-li spotřebitel smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu se způsobem určení ceny přímo závislým nebo odvozeným od změn ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem, je oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli elektřiny nebo plynu.
6. Spotřebitel má právo na poskytnutí informace o opatřeních, kterými je možné předejít přerušení nebo ukončení dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie při neoprávněném odběru elektřiny, plynu nebo tepelné energie z důvodu neplnění platebních povinností podle § 51 odst. 1 písm. b), § 74 odst. 1 písm. b) nebo § 89 odst. 1 písm. b), a informace o podmínkách přiznání nároku na dávky státní sociální podpory a dávky pomoci v hmotné nouzi určené k pokrytí nákladů na bydlení a živobytí, jejíž vzor zveřejní Ministerstvo práce a sociálních věcí na svých internetových stránkách. Informace o dostupných opatřeních musí zahrnovat alespoň informaci o tom, zda dodavatel elektřiny, plynu nebo tepelné energie umožní spotřebiteli dohodnout splnění platebních povinností ve splátkách, a podmínky plnění platebních povinností ve splátkách. Informace podle věty první musí dodavatel elektřiny, plynu nebo tepelné energie poskytnout spotřebiteli společně s upozorněním na neplnění smluvených platebních povinností alespoň 30 dní před požadovaným dnem přerušení dodávek z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, plynu nebo tepelné energie.

**TRAMACO ENERGY s.r.o.**, IČ: 09163131, DIČ CZ09163131  
sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno  
zapsaná v obchodním rejstříku pod sp.zn. C 117594 u Krajského soudu v Brně

Telefon: +420 544 526 400  
E-mail: [info@electree.cz](mailto:info@electree.cz)  
Web: [electree.cz](http://electree.cz)

7. Právo smlouvu vypovědět se realizuje například dopisem, který bude Spotřebitelem podepsán a zaslán na adresu Dodavatele: Heršpická 813/5, 639 00 Brno, nebo na e-mailovou adresu: [info@electree.cz](mailto:info@electree.cz), anebo do datové schránky Tramaco Energy s.r.o., IDDS: q556utu.
8. Spotřebitel může pro tyto účely využít vzorový formulář výpovědi uvedený níže.

V \_\_\_\_\_ Brně \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_ 1.6.2023 \_\_\_\_\_



**TRAMACO ENERGY s.r.o.**

Sídlo: Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno

IČO: 09163131 DIČ: CZ09163131

Spisová značka: C 117594/KSBR Krajský soud v Brně

[info@electree.cz](mailto:info@electree.cz) tel.: +420 544 525 222

podpis \_\_\_\_\_

Za TRAMACO ENERGY s.r.o.  
Mgr. Ruben Marada, MBA

## Výpověď smlouvy

jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

datum narození: \_\_\_\_\_

číslo smlouvy: \_\_\_\_\_

adresa odběrného místa: \_\_\_\_\_

**EAN:** \_\_\_\_\_

Vážený,

tímto Vám oznamuji, že vypovídám výše uvedenou Smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny a zároveň odvolávám plnou moc, kterou jsem Vám udělil/a pro jednání s dosavadním Dodavatelem. Také odvolávám souhlas s Vaším inkasem.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis